

# Herzlich Willkommen



## Gästeinformationen von A bis Z

**Ihre Oase der Ruhe - ganz nah am Geschehen**  
Wohnen und Tagen im Weinanbaugebiet Saale – Unstrut

### **Frühstückszeiten**

Montag bis Freitag von 06:00 Uhr bis 10:00 Uhr  
Samstag und Sonntag von 07:00 Uhr bis 10:00 Uhr

Unser Frühstücksbuffet befindet sich im Atrium-Restaurant.

### **Restaurant Öffnungszeiten**

18:00 Uhr bis 22:00 Uhr

### **Lobby-Bar**

10:00 bis 01:00 Uhr

### **Außenterrasse**

Bei schönem Wetter bis 21:30 Uhr geöffnet

### **Rezeption**

24 Stunden besetzt  
Telefon: 034422 / 30 100

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte  
dem kleinen Gäste ABC  
oder fragen Sie unsere Mitarbeiter an der Rezeption.

**Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.**

## Unser kleines Gäste ABC

### **Abreise**

Bis 11:00 Uhr. Wir bieten Ihnen die Möglichkeit eines Express Check-Outs. Nähere Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

Eine spätere Abreise (late Check-Out) bis 14:00 Uhr können Sie gerne je nach Verfügbarkeit und Absprache mit unserer Rezeption vereinbaren.

### **Anreise**

Ab 15:00 Uhr möglich. Wir bitten Sie, eine vorzeitige Anreise (bei der Buchung) dem Reservierungsmitarbeiter mitzuteilen.

### **Arzt**

Falls Sie einen Arzt benötigen, informieren Sie bitte unsere Rezeption, man wird sich hier sofort um einen Arzt kümmern.  
Notruf: 112

### **Ausflugsziele**

Angebote finden Sie im Saale-Unstrut Magazin, zudem liegt weiteres Prospektmaterial in unserer Lobby für Sie aus. Weiteres Informationsmaterial finden Sie im Untergeschoss unseres Hauses. Natürlich stehen Ihnen aber auch jederzeit gerne unsere Mitarbeiter an der Rezeption für weitere Fragen oder Wünsche zur Verfügung.

### **Babybett**

Unsere zustellbaren Babybetten stellen wir Ihnen kostenfrei zur Verfügung, wenden Sie sich hierzu bitte an unsere Rezeption.

### **Bahn**

Der nächste Bahnhof befindet sich in Naumburg. Auskünfte über Zugverbindungen erhalten Sie an der Rezeption.

### **Bettwäsche**

Sie benötigen spezielle Allergiker Bettwäsche?

Bitte informieren Sie uns über diesen Wunsch direkt bei der Reservierung.

Sie wünschen sich ein zusätzliches oder auch ein ganz spezielles Kopfkissen?

Eine Auswahl dafür finden Sie in unserem Kissenmenü auf dem Schreibtisch Ihres Zimmers. Bitte sprechen Sie uns doch einfach an.

### **Blumen**

Einen Blumenladen finden Sie auf dem Osterfelder Marktplatz.

Das Rezeptionsteam steht Ihnen diesbezüglich sowie für weitere kleine Aufmerksamkeiten gerne mit Rat und Tat zur Seite.

### **Briefmarken**

Briefmarken können Sie an unserer Rezeption erwerben.

### **Fax & Fotokopierservice**

Unser Team an der Rezeption steht Ihnen diesbezüglich gerne hilfreich zur Verfügung. Für diesen Service berechnen wir unseren Gästen eine Gebühr in Höhe von € 0,30 pro Seite.

### **Feuermelder**

Finden Sie auf jeder Etage (Alarmplan im Anhang).

Einen Alarmplan mit Hinweisen zu den Fluchtwegen sowie zu den Notausgängen unseres Hauses finden Sie im Anhang sowie zusätzlich auch an der Eingangstür zu Ihrem Hotelzimmer.

### **Fitnessraum**

Unser Fitnessraum ist täglich von 10:30 – 21:00 Uhr geöffnet und liegt rechts am Ende des Zimmerganges *Sachsen* (Zimmer 130-147). Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeptionsmitarbeiter. Wir bitten darum, Kinder unter 16 Jahren nicht unbeaufsichtigt in den Fitnessraum zu lassen.

### **Fluchtwege**

Die Fluchtwege und Notausgänge erkennen Sie an der grün-weißen Beschilderung. Den Weg zum nächstgelegenen Notausgang entnehmen Sie bitte dem Fluchtwegeplan in Ihrem Hotelzimmer (im Eingangsbereich Ihres Zimmers).

### **Friseur**

Friseur Salzman ist ca. 5 Gehminuten von unserem Haus, in Richtung Osterfeld, entfernt.

Terminvereinbarung: Tel. 034422/21310

Adresse: Hüterplan 14, 06721 Osterfeld

### **Frühstück**

Montag bis Freitag von 06:00 Uhr bis 10:00 Uhr, Samstag und Sonntag von 7:00 Uhr bis 10:00 Uhr in unserem Atrium-Restaurant.

### **Gepäckservice**

Gerne bieten wir Ihnen diesen kostenfreien Service an. Des Weiteren haben Sie für eine bequeme An- und Abreise die Möglichkeit Ihr Gepäck bei uns gesichert abzustellen.

### **Gutscheine**

Gerne erstellen wir Ihnen Hotel- und Restaurantgutscheine nach Ihren Wünschen. Wenden Sie sich bitte diesbezüglich an unsere Rezeption.

### **Handtuchwechsel**

Auf Wunsch führen wir gerne einen täglichen Handtuchwechsel durch, bitte kontaktieren hierzu die Rezeption.

### **Hausschuhe**

Erhalten Sie gerne an der Rezeption.

### **Haustiere**

Sind bei uns herzlich willkommen. Die Gebühr pro Haustier (ohne Futter) beträgt € 25,-.

Bitte beachten Sie, dass auf dem gesamten Hotelgrundstück eine strikte Leinenpflicht besteht. Außerdem bitten wir Sie, Haustiere nicht im Bett schlafen zu lassen.

### **Hotelparkplätze**

Unsere Hotelparkplätze finden Sie neben und oberhalb des Hotels, wir berechnen eine Gebühr von € 2,- pro Kfz und Nacht.

Für die Nutzung unserer Stromtankstelle für E-Bikes wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

### **Hygieneartikel**

Erhalten Sie auf Nachfrage an unserer Rezeption.

### **Internetzugang**

In unserem gesamten Haus steht Ihnen kostenfreies WLAN zur Verfügung.

Um sich mit diesem zu verbinden:

1. Verbinden Sie sich mit dem Netzwerk „Telekom“
2. Falls Sie nicht automatisch weitergeleitet werden, rufen Sie bitte eine beliebige Webseite auf (z.B. spiegel.de)
3. Drücken Sie nach der Weiterleitung auf „Online gehen“ – Fertig.

Sie können auch kostenlos und rund um die Uhr unser Internetterminal nutzen. Es befindet sich links an der Rezeption.

### **Kartenzahlung**

Wir akzeptieren: EC-Cash, Maestro, MasterCard, VisaCard und ApplePay sowie GooglePay.

### **Ladegeräte und Steckdosenadapter**

Eine Auswahl an gängigen Handyladegeräten sowie internationalen Steckdosenadaptern halten wir an der Rezeption für Sie bereit.

### **Ladestation für Elektrofahrzeuge**

Unsere 6 Ladepunkte für Hybrid- und Elektrofahrzeuge stehen Ihnen auf den ausgewiesenen Parkplätzen zur Verfügung. Sie bezahlen direkt und bequem am Bezahlterminal € 0.59 / kWh (1. Reihe rechts) mit allen gängigen Kredit- und EC-Karten sowie auch via ApplePay oder Google Pay.

### **Lobby-Bar**

Täglich von 10.00 bis 01.00 Uhr für Sie geöffnet  
(Auf Anfrage, für Ihre Veranstaltung auch länger geöffnet).

### **Nähservice**

Knopf ab? Wir bieten Ihnen einen Nähservice, melden Sie sich hierzu bitte an der Rezeption. Nähutensilien erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption.

### **Post**

An der Rezeption können Sie Briefmarken erwerben und Ihre Post abgeben. Postkarten halten wir für Sie kostenfrei bereit. Auf dem Osterfelder Marktplatz finden Sie auch eine Postfiliale.

### **Regenschirm**

Kann an der Rezeption ausgeliehen werden.

### **Restaurant**

Unser Restaurant hat täglich für Sie geöffnet. Wir servieren Ihnen nationale und internationale Gerichte von 18.00 bis 22.00 Uhr.

### **Sauna**

Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeptionsmitarbeiter.

Geöffnet von 16 Uhr bis 22 Uhr.

Unsere Sauna befindet sich auf der linken Seite am Ende des Zimmerganges *Sachsen* (Zimmer 130 – 147).

Einen Bademantel erhalten Sie gegen einen Pfandbetrag von € 20,- und einer Waschgebühr von € 4.50 an unserer Rezeption.

### **Schuhe putzen**

Unseren Schuhputzautomat finden Sie im Untergeschoß.

Schuhputzutensilien erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption.

### **Sportgeräteverleih**

An der Rezeption können Sie sich Tischtennis-, Badmintonschläger und Eisstöcke (jahreszeitabhängig) ausleihen.

### **Tabakwaren**

Ein Zigarettenautomat befindet sich im Untergeschoß unseres Hauses.

### **Taxi**

Domtaxizentrale (24h) in Naumburg: Tel.: 03445/208444

Unsere Empfangsmitarbeiter sind Ihnen gerne behilflich.

### **Technischer Support**

Haben Sie ein Problem mit unserem WLAN, TV oder ein anderes technisches Problem bitte wenden Sie sich an die Rezeption, unsere Haustechniker und Rezeptionsmitarbeiter sind Ihnen gerne behilflich.

### **Wasch und Bügelservice**

Bei einer Abgabe vor 09:00 Uhr erhalten Sie Ihre Wäsche noch am selben Tag.

Bitte wenden Sie sich für diesen kostenpflichtigen Service an die Rezeption.

Ebenfalls besteht die Möglichkeit, dass wir Ihnen auf Wunsch ein Bügeleisen mit Bügelbrett zur Verfügung stellen.

### **Wäschewechsel**

Auf Wunsch bieten wir Ihnen zusätzlich einen täglichen Bettwäschewechsel in Ihrem Gästezimmer an. Die Gebühr hierfür beträgt € 5,00 pro Zimmer/Tag. Bitte sprechen Sie unser Team einfach an.

### **Weckdienst**

Gerne wecken wir Sie telefonisch. Teilen Sie unserer Rezeption bitte Ihre Wunschzeit mit Ihrer Telefonnummer mit.

### **Wertsachen**

Ihre Wertsachen können Sie an der Rezeption in einem Safe deponieren (bis zu dem 5-fachen Ihres Zimmerpreises).

### **Zeitung**

Eine aktuelle Tageszeitung aus unserer Region finden Sie an unserer Lobby-Bar.

### **Zimmerservice**

Unser Speisen- und Getränkeangebot können Sie auch auf Ihr Zimmer bestellen. Wir erlauben uns Ihnen hierfür eine Servicepauschale in Höhe von 5.00 € zu berechnen. Wenden Sie sich hierzu bitte an unsere Mitarbeiter der Rezeption oder des Service.

